

Nous garantissons votre sécurité et sérénité pendant la durée de votre séjour, en respectant les normes sanitaires de l'hôtellerie suisse et du conseil fédéral de Genève.

Pour assurer votre bien-être nous avons instauré les mesures suivantes :

Respect des directives et recommandations des autorités par de nouveaux protocoles d'hygiène

- Respect des gestes barrière
- Respect de la distanciation
- Port du masque obligatoire
- Lavage et désinfection réguliers des mains avec du savon ou gel hydroalcoolique

Adaptation de notre structure d'accueil et de nos lieux de convivialité

- Mise en place des parois en plexiglass à la réception et au restaurant
- Signalisation des sens de circulation pour le respect de la distanciation sociale
- Mise à disposition des gels hydroalcooliques dans nos tous nos espaces
- Désinfection systématique du desk de réception, lecteur de cartes de crédit, stylos et clés de chambres après chaque manipulation
- Accès gratuit à notre espace détente incluant fitness, sauna, hammam sous réservation de créneau à la réception avec désinfection après

Adaptation de nos services

- Nettoyage régulier de nos espaces communs avec des produits virucides (toilettes, ascenseurs, rambardes d'escaliers, poignées de portes, boutons et interrupteurs, sonnettes, mobilier dans nos salons etc)
- Désinfection de votre chambre avant votre arrivée et après votre départ selon les nouvelles directives et protocoles
- Intervention dans votre chambre pour le service souhaité durant votre absence et à votre convenance (option au choix de l'interdiction d'accès à votre chambre pendant votre séjour)
- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel
- Suspension de notre service voiturier, remplacé par un accompagnement jusqu'à votre place de parking réservé
- Service bagages sur demande avec port de gants à usage unique

Nos recommandations pendant votre séjour

- Se laver les mains régulièrement avec du savon ou du gel hydroalcoolique
- Porter un masque dans toutes les parties communes
- Respecter tous les gestes barrière et la distanciation physique en vigueur
- En quittant la chambre, ouvrir la fenêtre et couper la climatisation

Notre priorité absolue reste la santé et la sécurité de nos hôtes et collaborateurs. Nous continuons à surveiller de près l'évolution de la situation et à respecter toutes les recommandations des autorités sanitaires locales pour offrir le meilleur service dans un environnement sûr.