

Nous garantissons votre sécurité et sérénité pendant la durée de votre séjour, en respectant les normes sanitaires de l'hôtellerie suisse et du conseil fédéral de Genève.

Pour assurer votre bien-être nous avons instauré les mesures suivantes :

Respect des directives et recommandations des autorités par de nouveaux protocoles d'hygiène

- Respect des gestes barrière
- Respect de la distanciation
- Port du masque obligatoire
- Lavage et désinfection réguliers des mains avec du savon ou gel hydroalcoolique

Adaptation de notre structure d'accueil et de nos lieux de convivialité

- Mise en place des parois en plexiglass à la réception et au restaurant
- Signalisation des sens de circulation pour le respect de la distanciation sociale
- Mise à disposition des gels hydroalcooliques dans nos tous nos espaces
- Désinfection systématique du desk de réception, lecteur de cartes de crédit, stylos et clés de chambres après chaque manipulation
- Accès gratuit à notre espace détente incluant fitness, sauna, hammam sous réservation de créneau à la réception avec désinfection après

Adaptation de nos services

- Nettoyage régulier de nos espaces communs avec des produits virucides (toilettes, ascenseurs, rambardes d'escaliers, poignées de portes, boutons et interrupteurs, sonnettes, mobilier dans nos salons etc)
- Désinfection de votre chambre avant votre arrivée et après votre départ selon les nouvelles directives et protocoles
- Intervention dans votre chambre pour le service souhaité durant votre absence et à votre convenance (option au choix de l'interdiction d'accès à votre chambre pendant votre séjour)
- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel
- Suspension de notre service voiturier, remplacé par un accompagnement jusqu'à votre place de parking réservé
- Service bagages sur demande avec port de gants à usage unique

Nos recommandations pendant votre séjour

- Se laver les mains régulièrement avec du savon ou du gel hydroalcoolique
- Porter un masque dans toutes les parties communes
- Respecter tous les gestes barrière et la distanciation physique en vigueur
- En quittant la chambre, ouvrir la fenêtre et couper la climatisation

Notre priorité absolue reste la santé et la sécurité de nos hôtes et collaborateurs. Nous continuons à surveiller de près l'évolution de la situation et à respecter toutes les recommandations des autorités sanitaires locales pour offrir le meilleur service dans un environnement sûr.

We guarantee your safety and serenity during the duration of your stay, respecting the sanitary standards of the Swiss hotel industry and the Federal Council of Geneva.

To ensure your well-being we have implemented the following measures:

Respect of the directives and recommendations of the authorities by new hygiene protocols.

- Respect of barrier gestures
- Respect for distancing
- Wearing a mask is mandatory
- Regular hand washing and disinfection with soap or hydroalcoholic gel.

Adaptation of our reception structure and places of conviviality

- Installation of plexiglass walls at the reception and the restaurant
- Signaling of traffic directions to respect social distancing
- Availability of hydroalcoholic gels in all our spaces
- Systematic disinfection of the reception desk, credit card reader, pens and room keys after each manipulation.
- Free access to our relaxation area including fitness, sauna, hammam under reservation at the reception desk with disinfection after

Adaptation of our services

- Regular cleaning of our common areas with virucide products (toilets, elevators, stair railings, door handles, buttons and switches, doorbells, furniture in our lounges etc).
- Disinfection of your room before your arrival and after your departure according to the new guidelines and protocols.
- Intervention in your room for the desired service during your absence and at your convenience (option at your choice of the prohibition of access to your room during your stay)
- Each maid has a personal cleaning kit at her disposal.
- Suspension of our valet service, replaced by an accompaniment to your reserved parking space
- Luggage service on request with single-use gloves

Our recommendations during your stay

- Wash your hands regularly with soap or alcohol-based hand sanitizer.
- Wear a mask in all common areas
- Respect all barrier gestures and physical distancing in force
- When leaving the room, open the window and turn off the air conditioning.

Our top priority remains the health and safety of our guests and employees. We continue to monitor the situation closely and to comply with all recommendations of the local health authorities to provide the best service in a safe environment.